しょうものとが

さいがい

そな

災害に備えるための

ハンドブック



えぬぴーおーほうじん せいかつしえん かい N P 0 法人しょうがい生活支援の会すみか

メモ		



私たちは、『社会的弱者も安心・安全に住むためのまちづくり』をテーマに、障がいを持つ人の視点から、災害時要援護者の防災についての調査を行ってきました。そのまとめとして、このハンドブックを作成しました。

防災を考えた時、障がいの有無にかかわらず全てのとことって大事なことは、まちのどこにどのようないとはんでいるのか、お互いに知っておくことです。 たが はんでいるのか、お互いに知っておくことです。 たが このことが、いざという時にお互いの安全を確かめ、 まゅうしゅつかつどう おこな き そ 数 出活動を行う基礎となります。

ぼうさい もよお そのためには、防災の催しのみならず、地域の様々 ふだん こうりゅう たが なイベントなどで普段から交流 しお互いのことを 知っていくことが大切です。また、そうした場所で、 ひと とも 障 がいのある人と共にボランティアサークルや ひとたち し ちいき あたら すがた NPOなどの人達と知り合うと、地域の新しい姿が 見えてくるでしょう。そうすると、日頃からまちの かんきょう たと てんじ じょう じてんしゃ と 環境(例えば、点字ブロック上に自転車が止めてあ る歩道など)が気になるようになるかもしれません。
にちじょう き へ ぼうさいくんれん さい でうした 日常の気づきを経て、防災訓練などの際に はさらに具体的に、災害時の避難場所の使いやすさや、 びなん る あんぜんせい やくば ちいきない れんらく ほうほう 避難路の安全性、役場や地域内での連絡の方法などについて確認することになります。

「大災害に一度は遭わないと、市民に防災の意識は 歩ば 芽生えない」

こんかいはなし うかが ひさいしゃ かた はっ 今回話をお伺いしたある被災者の方から発せられ しょうげきてき ことば た、衝撃的な言葉でした。

だからといって備えることが無駄というわけではありません。いつ来るか分からない災害に備えるのではなく、日常の何気ない近所づきあいや友人との繋がりを大切にし、バリアフリーで人に優しいたでものづくりなどを行うことが、いざという時に役にたっつです。

2010年3月



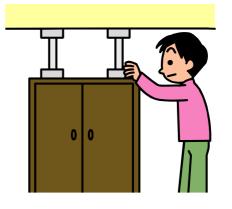
もし災害が起こったら

じしんはっせい じぶん いのち まも 1. 地震発生-自分の命を守る

揺れを感じたら、まずは自分の身の安全を確保します。強度のあるテーブルなどの下に入り、頭と目を まも 守ることが重要です。慌てて家から飛び出そうとするのは危険なのでやめましょう。

ただし、建物が倒壊してしまうとテーブルがつぶれ

で、で、で、で、で、で、で、でで、でで、 を でがられたが に 耐震 診断 を を で、 を しょう。 まかべ また、 と しっかり を しっかく ことも ででしておくことも 大切です。



しんさいちょくご まくがい で 2. 震災直後ーまずは屋外に出るまで

屋内でも散乱したガラスの破片で怪我をする恐れがあるため、スリッパを履くなど足の裏を守る対策が必要です。

震災により家が傾いたり、車イスが壊れて動く ことができないなど、避難が難しい場合がありま す。二次災害が起こらないよう、救助に行く人の あんぜん かくほ ちか ひと きょうりょく たいしょ 安全を確保しつつ、近くの人と協力して対処する ことが肝心です。

でつよう くすり せいかつ たす ほ そうぐ かのう 必要な薬 や生活を助ける補装具も、可能な じょうきょう も だ 状況であれば持ち出しましょう。

あんぴかくにん3. 安否確認

ゕぞく ぺっ ばしょ ひさい ばぁぃ ゅうじん 家族が別の場所で被災した場合、あるいは友人が

無事かどうかの確認するでしょう。しかし、皆が一斉に同じことを始めるために、電話は繋がらなくなるかのうせい可能性があります。そんな時は災害用伝言ダイヤル(171)を利用したり、インターネットからブログやTwitterを活用するのが効果的です。また、家族とは連絡方法や集合場所について日頃から話し合っておくことも大事でしょう。

4. 避難所への道のり

ロ 日頃は通り慣れた道でも、建物が倒壊していたり道 かんぼつ りゅうき が陥没・隆起していたりすることで、避難が難しい場合もあります。近くの人と協力しましょう。







ひなんたいけん じっさい しら たいせっ を避難体験>実際に調べておくことも大切です。

ひさい りょうしゃ なか くるま いどう ひつよう かた 被災した利用者の中に 車 での移動が必要な方がいて、その時は迎えに行くために軽自動車を 10人で ちち上げて道の陥没を越えたりしました。

(新潟県中越沖地震の体験者・談)

ひなんじょせいかつ 5. 避難所生活

せま なか おおぜい ひと す れいだんぼう くうちょう 狭い中で大勢の人が過ごしたり、冷暖房の空調や かこく かんきょう トイレなど、障がいがなくても過酷な環境になりま ひごろ ちいき かた こうりゅう かっぱつ す。日頃から地域の方と交流を活発にすることで、 ひと しょう しゅうい りかい てだす その人の障がいを周囲が理解する手助けになるし、 ひなんじょ むよう 避難所でも無用なトラブルを防ぎます。また、受付な ひなんじょ せわやく ひと どにいるその避難所の世話役の人には、 障 がいの じょうたい 状態をきちんと説明し理解してもらうことが必要で す。

なくしひなんじょ ひつよう おんきょう へんか たいおう 福祉避難所も必要ですが、環境の変化に対応できない障がいをお持ちの方も多いので、日頃通い まきょうじょ はっきぎょうじょ はっちん アイサービスセンターなどの福祉しせっ きゅう にな 施設もその機能を担うべきです。

(新潟県中越沖地震の体験者・談)

かせっじゅうたく 6. 仮設住宅

ほうれいじょう かせっじゅうたく かいぞうきんし 法令上は仮設住宅は改造禁止です。しかし、スロープをつけるなど生活のために改装が必要な場合、まそうだん では相談してみましょう。

入居する時はできるだけ日頃近くに住んでいる人 が集まれるよう配慮した方が、無用なストレスを軽減することもできます。

ふっこう7. 復興

住宅が大きな被害を受けてしまった場合、元の家には戻ることができず引っ越してしまう場合もあります。しかし、新たに住みやすいまちにしていけるよ

それまでの家で住むことができずに引っ越すことになると、大きな生活環境の変化が起こってしまり、鬱病を発症してしまう人がいました。

はいがたけんちゅうえつじしん たいけんしゃ だん (新潟県中越地震の体験者・談)

ここでは地震に遭遇した場合を考えてみましたが、たいふう こうう たっまき しぜんさいがい 台風や豪雨、竜巻などの自然災害もあります。いろんばあい そうてい かんが な場合を想定して考えてみることが、いざという時にゃく た 役に立つでしょう。

避難場所

はよう はかい **障かいへの理解** ほうさい かんてん **~防災の観点から~**

しかくしょう

1. 視覚障がい

さいがい じ こ

a) 災害時に困ること

・普段それまで通りなれた道でも、路面が壊れたり、 たま 倒れたブロック塀などで通路が塞がれたりすると、 ひとりでは歩けなくなります。火災が起こると特に 危険です。

・避難所の文字、案内表示、掲示板など文字で書かれた 「はからほう」は 情報を読むことができません。

ほんにん そな たいしょ

b)本人の備え・対処

- ・ラジオや携帯電話、予備の電池、点字器などを * ち出せるようにしておきます。
- ・地震後、手で周囲を探る時に割れたガラスなどで手 ・地震後、手で周囲を探る時に割れたガラスなどで手 がが、を怪我しないよう、軍手も枕元に用意すると良い でしょう。

* 避難所などの受付では、見えない/見えにくいこと った を伝えましょう。

しゅうい しえん りゅういてん

c) 周囲の支援・留意点

ひと かたり人が傍らにいること自体が分からないので、周りの

- ・ 人か傍らにいること自体が分からないので、 同りの でと こえ 人から声をかけましょう。
- *誘導する時は、強引に腕を引っ張らず自分の肘や肩 などに手をかけてもらい、階段や段差に注意します。

^{ちょうかくしょう}
2. 聴 覚 障がい

さいがい じ こま

a) 災害時に困ること

・サイレンや広報車、声による呼びかけが聞こえない

- ので、緊急事態に気づくことが遅れがちです。
- ・言語にも 障 がいがあると、倒壊した家屋などに と 関じ込められても、声で助けを呼べません。また、 たすけ よ び た く て まわり ひと 助けを呼びたくても 周りに人がいるかいないか音 の気配に気づけません。

ほんにん そな たいしょ

b) 本人の備え・対処

- ・音声以外の方法、例えばFAXや携帯電話メールな ・音声以外の方法、例えばFAXや携帯電話メールな さいがいじょうほう にゅうしゅ れんらく と あ どで、災害情報を入手したり連絡を取り合ったり できるようにしておきます。
- ・笛や警報ブザー、補聴器などを、寝ている時も近く に置いておきます。
- ・補聴器の電池、筆記用具、懐中電灯などを持って に ようい 逃げられるよう用意しておきます。
- ・ラジオや防災無線の放送を伝えてもらえるよう、隣
- ・避難所などの受付では、耳が聞こえない/聞こえにくいことを伝えましょう。

- ・聞こえないことを示す「耳のシンボルマーク」を活 用しましょう。また、よく使いそうな言葉(例:館内 ほうそう ないよう か 放送の内容を書いて下さい)を、カードなどに 書いておくと役立つでしょう。
- あん ぴじょうほう とうろく かくにん -ルにも、安否情 報を登録・確認で きるサービスがあります。

c) 周囲の支援・留意点

- ちょうかく しょう £ かた ・聴覚に障がいを持つ方は見た目に分かりにくく、 へんじ ばあい はな 話しかけても返事がない場合があります。肩をたた かお む あ くなどして知らせ、顔を向き合い確認しながらコミ はか ションを図りましょう。
- しゅわ ひつだん ・手話ができなくても、筆談や、身振り手振りで伝え られることもあります。
- ほうそう こうほうないよう けいじばん ・避難所などでは、放送される広報内容を掲示板など にも書くようにしましょう。

したいしょう

3. 肢体障がい

さいがい じ

a) 災害時に困ること

・車イスや杖などが、地震によって壊れる場合があ

ります。

- **
 ・家具の転倒などによって、家や部屋から出られなくなることがあります。
- ・火事が起きた時、消火や非難をすることが容易では ありません。
- ・普段通れた道でも、地震による路面の亀裂や段差、ペルー じょうはんばいき とうかい てんとう すいがいじ しんすい 塀や自動販売機の倒壊・転倒、水害時の浸水などによって通れなくなることがあります。

b) 本人の備え・対処

- ・車イス以外でも移動できる人は、杖なども身近に を 置いておくと良いでしょう。また、自分で移動が にななん はまかい はば ひろ ひも 困難になった場合のために、幅の広い紐(おんぶひ も)も用意しておきます。
- ・携帯トイレ、紙おむつなどを、非常持ち出し品に入れておきます。
- *転倒・落下しそうな危険物の少ない、なるべく安全 な避難経路を、あらかじめ調べておきましょう。

しゅうい しえん りゅういてん

- c) 周囲の支援・留意点
- ・逃げ遅れた人がいないか、気をつけましょう。

- * 避難所では、車イスで移動できる通路を確保し、 * できるだけ段差は作らないようにしましょう。
- ・トイレは洋式が必要です。

^{ないぶしょう} 4. 内部障がい

a) 災害時に困ること

a/火音时に四ること きゅう かんきょう へんか はげ からだ うんどう

- ・急な環境の変化、激しい身体の運動によって、健康

 はまうたい あっか ばあい
 状態が悪化する場合があります。
- ・避難している期間も、継続的な医療や健康管理が ひつよう 必要です。
- ・医療サービスだけではなく、水や電気などのライフ 「大きなどの物流の遮絶が、健康状態へ ないきょう あた 大きく影響を与えます。

BAKEA そな たいしょ b)本人の備え・対処

・いつも服用している薬や器具 (例:呼吸器機能障がいる と じんこうこきゅうき ひじょうようがいぶ いの人は人工呼吸器の非常用外部バッテリー、予備 の酸素ボンベなど。ぼうこう・直腸機能障がいの ひと ようそうぐ しじょうも だ ひん 人はストマ用装具など。)を非常持ち出し品とします。

- ・ 薬 や器具の品名・サイズなどを正確に記した防災 できょう ひじょう も だ ひん い 手帳を、非常持ち出し品に入れておきましょう。
- ・疾患や合併症、治療のスケジュール、食事の目安な ・疾患や合併症、治療のスケジュール、食事の目安な どの他、「こうなった場合は、このような治療や介護 ないよう ないよう ないような治療や介護 が必要」といった内容も、分かりやすく防災手帳に かいておくとよいでしょう。

しゅうい しえん りゅういてん

c) 周囲の支援・留意点

- ・それぞれの 障がいに応じた特別な器具・装具を利用

 ひと
 している人もいます。また、腎臓機能障がいでは

 ていきてき じんこうとうせき つういん ひつよう
 定期的に人工透析への通院が必要です。

 じりき ひなんこうどう こんなん かた

医療機関への連絡や移送の ための気配りが大切です。

・オストメイトの人は、トイ レの設備について配慮が 必要です。



せいしんしょう

5. 精神障がい

さいがい じ

a) 災害時に困ること

さいがい じ せいしんてき どうよう はげ ひなんばしょ ・災害時には精神的な動揺が激しくなり、避難場所で しゅうだんせいかつ なじ むずか ばあい の集団生活に馴染むことが難しい場合があります。

ほんにん そな たいしょ

b) 本人の備え・対処

ひごろふくよう くすり ひじょうも だ ひん い ・日頃服用している薬などを、非常持ち出し品に入れ ましょう。

くすり ひんめい りょう ふくようじかん ふくよう ・服用している薬の品名・量・服用時間なども防災 手帳に記しておきましょう。

しゅうい しえん りゅういてん

c) 周囲の支援・留意点

よわ つか

ストレスに弱くて、疲れやすく、対人コミュニケー ションが苦手な方がいます。

てきせつ ふくやく しゅうい きづか しょうじょう あっか ・適切な服薬、周囲の気遣いがあれば、症 状を悪化 させずにすみます。

ひと かぞく ご家族、その人をよく知ってい はなし る人などから話を聞き、 お つ かんきょう 落ち着ける環境 をつくりまし よう。

5てきしょう 6. 知的 障 がい

さいがい じ こま

a) 災害時に困ること

・避難生活では、保護者など身近な人が同伴していな

いと、日常生活が困難な場合があります。

*・避難所など、急な生活の変化に馴染むことが難しく、 はずか など、急な生活の変化に馴染むことが難しく、 情緒不安などを起こすことがあります。

ほんにん そな たいしょ

b)本人の備え・対処

じたく じゅうしょ れんらくさき か ぼうさいてちょう

- ・自宅の住所や連絡先などを書いた防災手帳などを 携帯しましょう。
- ひごろふくよう くすり ひじょうも だ ひん・日頃服用している薬などがあれば、非常持ち出し品

ぃ に入れましょう。

・一人の時に災害に遭った時のため、待ち合わせ場所 *ルらくほうほう き や連絡方法を決めておきましょう。

しゅうい しえん りゅういてん

c) 周囲の支援・留意点

・難しい単語や、複雑な話、抽象的な概念は理解し

にくいです。

・ゆっくりと、やさしい言葉で伝えます。

さいがい じ こま

a) 災害時に困ること

・想像力が弱いため、災害の危険性や避難の必要性が

がなる。 からないことがあります。

ひと じょうず むずか

・人と上手にかかわることが難しく、こだわりが強いなど、いつもと違う場所や行動パターンをとることが苦手です。そのため、避難所での集団生活にはなかなか馴染めません。

ほんにん そな たいしょ

b) 本人の備え・対処

じたく じゅうしょ れんらくさき か ぼうさいてちょう
・ 自宅の住所や連絡先などを書いた防災手帳などを

- ・目毛の任 所 や連絡先などを書いた防災手帳などを サハヤニトー 携帯しましょう。
- ・日頃服用している薬や、出先でも安心できる * お気に入りのグッズなどを、非常持ち出し袋に 入れましょう。

しゅうい しえん りゅういてん

c) 周囲の支援・留意点

*発達障がいとして、自閉症、注意欠陥・多動性障 エーディー エイチディー しきじしょう がい(AD/HD)、識字障がいなどの学習障がいなどが、発達障害者支援法に挙げられています。

- ・自閉症の人は、呼びかけられても振り返らなかったり、オウム返しだったり、言葉でコミュニケーションをとるのが困難です。言葉を発しない人もいます。
- ・安否確認の際には、声をかけて返事がなくても、本 とう けが かくにん ひつよう 当に怪我がないのか確認が必要です。
- ・会話や周囲の状況を説明しても、自分で判断し ・会話や周囲の状況を説明しても、自分で判断し ・ のなん ・ 選難することは困難です。本人が防災手帳を持って ・ かた ほごしゃ ・ いたら、そこに書かれている方(保護者など)に連絡 ・ をして、迎えが来るまで保護をします。
- ・見知らぬ人達との避難生活で、緊張し不安になる きせい はっ ٢ は と、奇声を発したり飛び跳ねたりなどの激しい行動 をとることがあります。そのため、 めいわく えんりょ と周りに迷惑をかけるから」と遠慮し て、避難所に かぞく ほう おお うとしない家族の方が多くいます。間仕切りで ほんにん す もの わた スペースを設けたり、本人の好きな物を渡したりし ひなんじょ お つ き くば て、避難所でも落ち着けるように気を配りましょう。 つよ ひなんじょ とくてい た もの

さいんぼうさいけいかく 個人防災計画を つくってみよう

じぶん ぼうさいけいかく

もしものために、自分の防災計画をつくってみましょう。記入したものは、防災手帳として活用できます。

わたし きほんじょうほう 1. 私 の基本情報

ふりがな _{しめい} 氏名	
じゅうしょ 住所	
でん わ 電話	ふぁっくす FAX
生年月日	ah がっ にちう 年 月 日生まれ
けっえきがた えー びー えー 血液型 (A・B・A	$B \cdot O$) $R \cdot h \cdot (+ \cdot -)$
障がいの種類	
身体障害者手帳 (12)種(123456)級
りょういくてちょう 療育手帳	(A · B)
せいしんしょうがいしゃてちょう 精神障害者手帳	(123) 級
かいごほけん ようしえん 介護保険 要支援	(12) 要介護(12345)

2. 家族・知人等の連絡先

しめい 氏名	かんけい 関係	でんゎ ふぁっくす ゕ - る 電話・FAX・メール

	かてくとり	しゆりこり	はしょ
0	学先体の	# 4	七日 马口
ა.	家族等の	果石	物川
	•		

ひなんじょ **4. 避難所**

機関名	でんわ ふぁっくす めーる 電話・FAX・メール

5. その他避難に関すること

ぎょうせいかんけいれんらくさき 6. 行政関係連絡先

annus 3 名称	でんわ ふぁっくすとう 電話・FAX等
しゃくしょ まちゃくば 市役所・町役場	
(代表電話)	
た。まち。。 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	
(防災担当課)	
は は は は は は は は は は ま	

ひごろかよ ばしょ さぎょうしょ しょくば がっこう 7. 日頃通っている場所(作業所・職場・学校など)

めいしょう 名 称	でんわ ふぁっくすとう 電話・FAX等

しょぞくだんたいとう しょう しゃだんたい だんたいとう 8. 所属団体等(障がい者団体・ボランティア団体等)

# A 称	でんわ ふぁっくすとう 電話・FAX等

9. かかりつけの病院・診療所

病院・診療所名	たんとうい 担当医	でんわばんごう電話番号

10. 他の地域の関連医療機関の情報等	
^{たりょうちゅう} びょうき がっぺいしょう 11. 治療中の病気・合併症	

がようめいとう 病名等	ちりょうないようとう 治療内容等	^{びこう} 備考

12. 服用 薬 の種類

^{〈すり なまえ} 薬 の名前	りょう	かたち 形 いろ (色)	時間	さょうとう 作用等
		()	まさ ひる ゆう 朝・昼・夕	
			ね まえ 寝る前	
			朝・昼・夕	
			ね まえ 寝る前	
			朝・昼・夕	
			ね まえ 寝る前	
			朝・昼・夕	
			ね まえ 寝る前	
			^{あさ ひる ゆう} 朝・昼・夕	
			ね まえ 寝る前	
服薬上の注				

ゃっきょくめい 薬局名	でんわ ふゅっくす 電話・FAXなど

13. 食事の目安 (栄養管理が必要な人向け)

	てきりょう
	適量
カロリー	きろかろりー にち kcal/日
^{えんぶん} 塩分	g にち g / 日
タンパク質	ぐらむ にち g / 日
カリウム	ぐらむ にち g /日
水分	みりりっとる にち m 1 /日

14. 補装具及び医療的ケアに必要な物品

が品名	メーカー名	サイズ

と あっか じぎょうしゃれんらくさき 15. 取り扱い事業者連絡先

事業者名	と あつか しょうひんめい 取り扱い商品名	でんわ ふぁっくすとう 電話・FAX等

16. 治療や介護のスケジュール

ていきてき ちりょう かいご ひつよう ひと (定期的な治療や介護が必要な人のみ)	

17. 介護、介助等、支援する上で注意すべきこと

メモ		

<発行>NPO法人しょうがい生活支援の会すみか



〒841-0066

きがけんとすしぎとくまち 佐賀県鳥栖市儀徳町3262-1 でんわ ふぁっくすばんごう 電話&FAX番号 0942-83-7638

メール info@npo-sumika.jp ホームページ http://www.npo-sumika.jp/

この冊子は、平成21年度佐賀県まちづくりかつどうし えんじょせいきん う さくせい 活動支援助成金を受けて作成しています。